* 전자민원 업무 관련 사항은 수시로 변경될 수 있으니 반드시 www.hikorea.go.kr를 방문하여 공지사항을 확인하거나 외국인종합안내센터(1345)에 문의하시기 바랍니다.

A. 전자민원 신청 가능 민원

- ① 외국인등록증 소지자의 체류기간 연장허가
- ② 외국인등록증 소지자의 체류자격 변경허가
- ③ 시간제취업 허가
- ④ 외국인등록사항 변경신고(체류지, 여권번호, 여권 발급일, 여권 유효기간 등)

B. 전자민원 장점

- ① 직접 방문보다 저렴한 업무 수수료
- ② 직접 방문보다 빠른 업무 처리

C. 전자민원 신청 절차

① 회원가입 안내

a. 하이코리아 (www.hikorea.go.kr) → '회원가입' 선택



b. 약관에 '전체동의' 체크 → '가입하기' 클릭

이용약관

하이코리아 이용약관
제 1 장 총칙
제 1 장 총칙
제 1 조 (목적)
하이코리아는 국내외에 거주하는 외국인의 입출국 및 체류, 투자, 취업, 생활에 필요한 각종 정보를 제공하고, 이와 관련한 민원 업무와 자동졸입국심사서비스를 온라인으로 처리할 수 있도록 구축한 시스템입니다. 본 약관은 하이코리아(이하 "당 사이트")에 서 제공하는 모든 서비스(이하 "서비스")의 이용조건 및 접자, 이용자와 당 사이트의 권리, 의무, 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
제 2 조 (약관의 효력과 변경)

등의합니다.

하이코리아 개인정보 보호정책

하이코리아 개인정보 보호정적 하이코리아는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 규정을 준수하며, 개인정보를 처리하는 홈페이지의 경우 개인정보보호법 제30조 제1항 및 같은 법 시행령 제31조의 규정에 의하여 개인정보 처리방침을 운영하고 있습니다. 자동 수집 및 보관되는 정보(Access Log) 하이코리아 사이트의 자료를 열람하는 동안 이용자가 별도로 지정하지 않아도 '읽어보는 페이지 혹은 받아가는 자료'가 무엇인지 자동으로 수집 및 기록하게 됩니다. 이 자료는 이용자의 신상을 구분하지는 못하며 방문 시 다음 정보만을 자동으로 수집하고 저장합니다. 인터넷 도메인(인터넷 서비스 제공업체, 사용하는 컴퓨터가 소속된 회사.co.kr. 대학명.ac.kr 등), 이용자가 하이코리아 사이트에 접 속할 때의 IP 주소(인터넷에서 웹사이트를 방문할 때 사용하는 컴퓨터에 부여된 번호입니다), 사용한 브라우저와 OS, 방문일시, 열람한 페이지에 관한 정보는 방문자 여러분께 더 유용한 정보를 제공하기 위한 기조자료로 사용되며 개별 방문자의 주적

등의합니다.

③ 이화여자대학교 3

.

개인회원 의 경우, 국민, 외국인, 외국국적 동포로 구분됩니다.	기업회원의 경우, 국내/국외기업으로 구분됩니다.
국민 등록외국인 단기체류자 외국국적동포	국내기업 국외기업 행정대행사

회원유형을 선택해 주세요.

c. 회원유형 '등록외국인'클릭

회원유형 선택

전자민원 처리, 방문예약 등과 관련된 서비스, 1 당자를 제외하고는 함부로 열람할 수 없으며 최	출입국업무와 관련된 정보 제공 등 민원처리를 위한 목적으로만 사용되며, 소한의 개인정보를 수집하고 이용합니다.	관련 담
2. 수집항육 - 성명, 생년월일, 외국인동록번호(주민동록빈	호), 이메일, 국적, 전화번호, 주소 등	
3. 개인정보의 보유 및 이용기간 - 수집한 개인정보는 이용자가 회원 탈퇴 시 :	패기합니다.	•
	E] 동의합니다
	전체동의	
	가입하기	

하이코리아(Hikorea)는 개인정보를 민원서비스 제공 목적으로 이용하며 정해진 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 또한

개인정보보호법 제15조에 의한 개인정보 수집, 이용 등의

개인정보보호법 제15조에 의한 개인정보 수집 이용 동의

1. 개안정보의 수집 이용 목적

d. 외국인등록번호 기재 → 성명 기재(외국인등록증에 기재된대로 쓸 것) → 입력확인란에 그림의 숫자를 입력 → '확인'클릭

회원가입

아래 실명확인 정보를 입력하시고 확인버튼을 클릭해 주세요.

※ 소지하신 외국인 등록증과 아래 견본을 참조하며 기재사항을 입력하여 주시기 바랍니다.

• 외국인등록번호①	
· 성명②	 ※ 외국인등록증상의 성명과 동일한 순서로 입력하십시오. 만약 이름이 끌어 '- 으로 연결되는 경우 '- 없이 붙여서 입력하십시오. ※ 반드사 외국인등록증상에 기패된 이름으로 입력하십시오. 특히 중국인연 경무에는 성과 이름을 띄워쓰 기하되 이름은 붙여쓰기를 합니다. (폐시) YUAN RONGMEI
입력확인	아래의 그림에 들어있는 숫자를 입력하세요. 7 3 5 2 (숫자입력)
견본보기	외국인등복증 ALMEN MEGUTIANTON CAND SALE 123456-1234567 **F ** HOMO SPECIMEN # HOMO SPECIMEN



e. 회원가입을 위한 개인정보 기재 → 회원가입 완료

② 전자민원이용 안내

※ 처리과정: 신청 → 제출서류 첨부 → 수수료 결제 → 접수 → 처리

- 제출서류를 모두 빠짐없이 스캔본으로 가져왔는지 확인
- 제출서류명은 반드시 한국어 또는 영어로 기재

a. 로그인 후 '전자민원' 선택

민원신청	정보조회	자동출입국심사	정보광장	뉴스-공지
선자민원 황문예약 출입국우대카드 기관담당자전용) 온라인 상록허가	변원신청결과 - 전자민원 - 영국민화 - 생명월급인함서 기타 조회 서비스 - 관람 중입국 외국인관세 조회 - 문북중 거소중 유효확인 - 영국인 취업 및 고용가능여부 - 인령신청 대형 등록기관 조회 - 영국민지원 대형 등록기관 조회 - 방우부처럼 의료기관 조회 - 방우부처럼 의료기관 조회 - 영국부처럼 의료기관 조회 - 영국구치 영부 조회 - 영국관치 영부 조희 - 영국관 이정용)	Ses 안내 • Smart Entry Service한? • 이용대상 • Ses Auto-gate 이용방법 • Ses S록센터 및 이용가능 공항 자동출입국심사 상호이용 • 한 미국(Ses-GE) • 한 미국(Ses-GE) • 한 마카요(Ses-APC) • 한 마카요(Ses-APC) • 한 마함요(Ses-APC) • 한 마함인(Set-4-Gate) • 한 특입(Set-Sag)PASS) 문의처(SeS)	한국생활 결잡이 출입국/체류안내 국적/귀화안내 시회통합 기술창업이민 투자이민 투자지원 고용지원 출입국관련 법령지침정보	공지사항 보도자료 자료실 민원서식 뉴스레터 코로나19 정보
	방문예약 신청현황	>	법령지침정보	>
	자도충민구신사신천	> 제외국	외국인의 신고	이무 >

b. 신청하고자 하는 민원업무명 클릭

③ > 인위신형 > 컨자인B + 전자인B 신청

1.민퀸선택	2.인중	3.민원작성	4.민원신청결과	
√ 채입국허가				0
♡ 비전문취업(E-9) 근	무치면경하가			0
~ 동복외국인의 제류	기간연장되가			0
≫ 제외동포(F-4) 거소	신고자 체류기간 연장	817)		0
~ 단기제류착 제류기	간연장허가			0
✓ H-2의 근보78시 및	0			
∨ 동료외국인의 체류	0			
> 유학성(D-2) 및 여	탄면수성(D-4-1) 시간제	1취업 리가		0
✓ 유학생(D-2) 및 여	박연수생(D-4-1) 시간제	취업 신고		0
◇ 제류자 변경 선고				0
◇ 재외볼포 거소 이친	0			
✓ C3 재입국자 체류	0			
◇ (코로나19) 동통외국인의 출국을 위한 기간영장하가				0
< (코로나19) 단기채	0			
▽ 돌롶사뽭변경신고				0



"출입국관리법,에 따라 실사를 위하여 출석을 요구하거나, 상태조사가 필요할 수 있습니다. 포한, 실사결과에 따라 신경이 통하가 될 수 있습니다.

※ 분인은 "전자정부법, 제36조에 따라 이 건 업무처리를 위해 답성공부원이 필요한 사항을 현정정보 공봉이론을 통해 확인하는 것에 봉의합니다.

÷>====================================	 공 문 통 · 단명서(제14호 사식) · 여용 또는 도국인입국하기서 · 요국인물록증 · 여용번호, 발금입자 및 유료기간 옷에 여용 상의 일부 상명 철자가 변경된 경우에는 번도시 관람 중입국의국인광서에 발문하여 신고하여야 할
+++ 2	21-2
म्हम्	 · 현지인원 ① 신청 → ② 수수로결제 → ③ 철수 → ③ 처리 · 방문예약 ③ 방문계약 → ③ 여약들여 관람 출입은 회국인관서 또는 출장소 방문 → ③ 신청 → ③ 철수 → ③ 저 의 비 한 방을 저리되지 않은 인원저리결과는 인원선정현황에서 확인 가능
월수시간 (계리시간)	 월수시간 한자코린 명달 07:00부터 22:00 또, 알 금호일제외) 방문여덕 하이로라마에서 24시간 여약 가능 자리시간 한자코린 : 3일 미내 방문저리시 : 즉시자리
처리기콘	관할 물일국 죄국인관서 또는 물장소
소광부계	성부부 출당국 외국인정적분부 제류관치과
관련법/제도	 중입국관리법 제35초 중입국관리법시행권 태44조 중입국관리법시행권 태49조의2
전화번호	외국인종할란내센터 (국방없이 1346)
기타	전자민원은 왜 등록사항 변경일로부터 15일이내에 신청가능하여, 방존예약은 위 등록사항변경일로부 터 15일이 되는 날의 1일전하지 예약 가능

c. '행정정보 공동이용에 동의합니다' 체크 → '다음' 클릭

d. 해당 정보 기재(이 예시는 체류지 변경 신고화면입니다.)

① > 면임신성 > 전자만원 > 전자만원 신청

1.민원선택	2.인증	3.민원작성 4.민원신청결과	
∨ 체류지 변경 신고			
신청인 정보			
성명	C	* 전화번호	
이메일		휴대전화번호	
이메일 신청대상자 정보 성명		휴대전화번호	
이메일 신청대상자 정보 성명 국적		휴대전화번호 성별 생년왕일	
이메일 신청대상자 정보 성명 국적 외국인등록번호		휴대전화번호 성별 생년월일 이권번호	
이메일 신청대상자 정보 성명 국적 외국인등록번호 여권 유효기간		휴대전화번호 성별 생년일일 여권번호 • 전화번호	



★ 첨부파일명 및 첨부파일 경로에 오래어(영어 제외) 토할 시 파일첨부가 되지 않을 수 있습니다.

□ 필요중빙서류	
* 1.체류지 입중서류	파일 선택 선택된 파일 없음. 추가 최재 일다카저한에, 승스찌를확인서, 체류기과맞트어그들지부터를, 공문의동일부감수품,기숙사비감수중동
* 1MB(1 024KB) 015+01 ing bmp r	ng, pif til pdf 파일을 정부하십시오. (충명사진은 95kB 이하의 ing 파일만 가능)

•세대주와의 관계	성명	외국인(거소)등록번호	선택
신청얼	2022-01-18	관찰출입국·외국인관셔	서울남부출입국-외국안사부소

	도로명 기본주소	平 소召档
: 54	지번 기본주소	
72	상세주소	※ 상세 주소에는 도로명 또는 지번의 기본주소를 제외한 내용을 입력 하여야 합니다. 에시) 101동 1001호
• 전업일자	- 체류지 변경은 전입	킬로부터 15일 이내에 신청하여야 합니다.

→ 완료 후 '신청하기' 클릭

a 추가 전입자 인적사항 세대원 주가인적사항 조회

새로 사는 곳(전입지)

f. 수수료 결제

ⓐ 신용카드 결제: 소지한 카드정보 입력 → 결제



⑧ 휴대폰 결제: 휴대폰번호와 주민등록번호(외국인등록번호) 입력 → 전송된 승인번호
 확인 → 수신한 승인번호 입력 → 결제(결제액은 휴대전화 요금에 포함됨)



g. 민원신청현황 확인

④ 마이페이지 → 전자민원신청현황 메뉴에서 신청한 민원목록 확인 가능 B 민원신청목록에서 신청한 민원의 신청번호를 클릭하면 해당 민원의 상세정보 조회 가능

Ditti Korea		로그인하였습니다. 로그아웃 마이페이지 이용안(내 고객센터 <mark>한국어 E</mark> NGLISH 中文
민원신청	정보조회 자	동출입국심사 정보광장	뉴스·공지
하이코리아에서 편리한 민원신 온라인으로 신경	⊨ 청을 위해 청하실 수 있는 서비스를 제공하고 있		<u>.</u>
마이페이지	I 마이페이지		ি > দাণজালম
회원정보관리	□ 가입정보		
내질문보기	아이디	성명 🖉	
전자민원 현황	국적	대표이매일	
방문예약 신청현황(회원)	 포탈 사용현황 		
자동출입국심사 신청진행	구분	설명	
상태	면원신청현활	회원님께서 신청하신 전자민원의 내역 및 진	형상황을 확인할 수 있습니다.
SES 연장신청	방문예약신청현활	회원님께서 신청하신 민원방문예약의내	역을 확인할 수 있습니다.

① > 마이페이지 > 전자만원 현황

서울남부출입국 외국인사무소

서울출입국 외국인청

	전	자	0	윒	혀	황
--	---	---	---	---	---	---

(2022-01-18) 202100

(2021-10-29)

, 검색기간	2021-01-18	*** ~ 202	2-01-1B	, 민원신청명		조희
※ 문의사항이	있는 경우 콜센터	(국변없이 1345	i)로 전화주시기 b	바랍니다.		
						전체건수 : 2
신청번호 (신청일)	민원인	ଞ	민원사무명	6	처리상태	처리기관
202200			10522-500012017			2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

등록외국인의 채류기간연장혀가 처리완료(혀가)

신청

체류지 변경 신고

h. 접수증 / 확인서 발급

④ 민원신청 상세보기 화면의 진행 상태에 따라 접수증과 확인서 발급 가능

□ 진행상태

1 202100 신명 2021-10-21 2 SUBF21 점수종 접수 장지명 2021-11-0 3 문안사 전자인 2021-11-0 2021-11-0		발급변호	물역	상태	남당자	저리내용	처리일자
2 SUBF21 월수준 접수 장지명 2021-11-0 3 목인사 처리완료(하 가) 2021-11-1 2021-11-1	à -	202100		신평			2021-10-2
3 최리완료(해 2021-11-12 2021-11-12	2	SUBF21	접수중	접수	장지명		2021-11-0
	3		확인사	처리완료(허 가)			2021-11-1
			확인서	처리완료(허 가)			2021-11-

* 수수료 할인 혜택 (2022.1.25.일자 기준)

법정 수수료에서 20% 할인(상세 내용은 출입국관리사무소에 문의)