

※ 전자민원 업무 관련 사항은 수시로 변경될 수 있으니 반드시 www.hikorea.go.kr를 방문하여 공지사항을 확인하거나 외국인종합안내센터(1345)에 문의하시기 바랍니다.

A. 전자민원 신청 가능 민원

- ① 외국인등록증 소지자의 체류기간 연장허가
- ② 외국인등록증 소지자의 체류자격 변경허가
- ③ 시간제취업 허가
- ④ 외국인등록사항 변경신고(체류지, 여권번호, 여권 발급일, 여권 유효기간 등)

B. 전자민원 장점

- ① 직접 방문보다 저렴한 업무 수수료
- ② 직접 방문보다 빠른 업무 처리

C. 전자민원 신청 절차

- ① 회원가입 안내

a. 하이코리아 (www.hikorea.go.kr) → ‘회원가입’ 선택



b. 약관에 '전체동의' 체크 → '가입하기' 클릭

■ 이용약관

하이코리아 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

하이코리아는 국내외에 거주하는 외국인의 입출국 및 체류, 투자, 취업, 생활에 필요한 각종 정보를 제공하고, 이와 관련한 민원 업무와 자동출입국심사서비스를 온라인으로 처리할 수 있도록 구축한 시스템입니다. 본 약관은 하이코리아(이하 "당 사이트")에서 제공하는 모든 서비스(이하 "서비스")의 이용조건 및 절차, 이용자와 당 사이트의 권리, 의무, 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력과 변경)

동의합니다.

■ 하이코리아 개인정보 보호정책

하이코리아 개인정보 보호정책

하이코리아는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 규정을 준수하며, 개인정보를 처리하는 홈페이지의 경우 개인정보보호법 제30조 제1항 및 같은 법 시행령 제31조의 규정에 의하여 개인정보 처리방침을 운영하고 있습니다.

자동 수집 및 보관되는 정보(Access Log)

하이코리아 사이트의 자료를 열람하는 동안 이용자가 별도로 지정하지 않아도 '읽어보는 페이지 혹은 받아가는 자료'가 무엇인지 자동으로 수집 및 기록하게 됩니다.

이 자료는 이용자의 신상을 구분하지는 못하여 방문 시 다음 정보만을 자동으로 수집하고 저장합니다.

인터넷 도메인(인터넷 서비스 제공업체, 사용하는 컴퓨터가 소속된 회사.co.kr, 대학명.ac.kr 등), 이용자가 하이코리아 사이트에 접속할 때의 IP 주소(인터넷에서 웹사이트를 방문할 때 사용하는 컴퓨터에 부여된 번호입니다.), 사용한 브라우저와 OS, 방문일시, 열람한 페이지에 관한 정보는 방문자 여러분께 더 유용한 정보를 제공하기 위한 기초자료로 사용되며 개별 방문자의 추적 또는

동의합니다.

■ 개인정보보호법 제15조에 의한 개인정보 수집, 이용 동의

개인정보보호법 제15조에 의한 개인정보 수집, 이용 동의

1. 개인정보의 수집, 이용 목적
 하이코리아(Hikorea)는 개인정보를 민원서비스 제공 목적으로 이용하며 정해진 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 또한 전자민원 처리, 방문예약 등과 관련된 서비스, 출입국업무와 관련된 정보 제공 등 민원처리를 위한 목적으로만 사용되며, 관련 담당자를 제외하고는 함부로 열람할 수 없으며 최소한의 개인정보를 수집하고 이용합니다.

2. 수집항목
 - 성명, 생년월일, 외국인등록번호(주민등록번호), 이메일, 국적, 전화번호, 주소 등

3. 개인정보의 보유 및 이용기간
 - 수집한 개인정보는 이용자가 회원 탈퇴 시 폐기합니다.

동의합니다.

전체동의

c. 회원유형 '등록외국인' 클릭

■ 회원유형 선택

회원유형을 선택해 주세요.

<p>개인회원</p> <p>개인회원의 경우, 국민, 외국인, 외국국적 동포로 구분됩니다.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 국민 등록외국인 단기체류자 외국국적동포 </div>	<p>기업회원</p> <p>기업회원의 경우, 국내/국외기업으로 구분됩니다.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 국내기업 국외기업 행정대행사 </div>
---	---

d. 외국인등록번호 기재 → 성명 기재(외국인등록증에 기재된대로 쓸 것) → 입력확인란에 그림의 숫자를 입력 → '확인'클릭

회원가입

아래 실명확인 정보를 입력하시고 확인버튼을 클릭해 주세요.

※ 소지하신 외국인 등록증과 아래 견본을 참조하여 기재사항을 입력하여 주시기 바랍니다.

등록외국인 (등록증 소지자)

외국인등록번호①	<input type="text"/> - <input type="text"/>
성명②	<input type="text"/> ※ 외국인등록증상의 성명과 동일한 순서로 입력하십시오. 만약 이름이 길어 '-' 으로 연결되는 경우 '-' 없이 붙여서 입력하십시오. ※ 반드시 외국인등록증상에 기재된 이름으로 입력하십시오. 특히 중국인인 경우에는 성과 이름을 띄워서 기하되 이름은 붙여쓰기를 합니다. (예시) YUAN RONGMEI
입력확인	아래의 그림에 들어있는 숫자를 입력하세요. 7352 <input type="text"/> (숫자입력)
견본보기	

확인 취소

e. 회원가입을 위한 개인정보 기재 → 회원가입 완료

② 전자민원이용 안내

※ 처리과정: 신청 → 제출서류 첨부 → 수수료 결제 → 접수 → 처리

- 제출서류를 모두 빠짐없이 스캔본으로 가져왔는지 확인
- 제출서류명은 반드시 한국어 또는 영어로 기재

a. 로그인 후 '전자민원' 선택

The screenshot shows the 'Korea' government portal. At the top right, there are links for '로그인', '회원가입', '이용안내', '고객센터', and language options '한국어', 'ENGLISH', '中文'. Below the navigation bar, the '민원신청' (E-Citizen Services) tab is highlighted with a red box. The main content area is divided into several columns:

- 전자민원** (E-Citizen Services): 방문예약, 출입국우대카드 (기관담당자전용), 온라인 상륙허가
- 민원신청결과**: 전자민원, 방문예약, 사물일급인원서
- SeS 안내**: Smart Entry Service란?, 이용대상, SeS Auto-gate 이용방법, SeS 등록센터 및 이용가능 공항
- 자동출입국심사 상하이용**: 한-미국 (SeS-GI), 한-홍콩 (SeS-e-Channel), 한-마카오 (SeS-APC), 한-대만 (SeS-e-Gate), 한-독일 (SeS-EasyPASS)
- 문의처 (SeS)**
- 한국생활 길잡이**: 출입국/체류안내, 국적/귀화안내, 사회통합, 기술창업이민, 투자이민, 투자지원, 고용지원, 출입국관련 법령지침정보
- 공지사항**: 보도자료, 자료실, 민원서식, 뉴스레터, 코로나19 정보

At the bottom, there is a '방문예약확인' button and a '재입국 허가' button with a right-pointing arrow. On the right side, there are links for '법령지침정보', '외국인의 신고의무', and '귀화면접심사 참고자료'.

d. 해당 정보 기재(이 예시는 체류지 변경 신고화면입니다.)

전자민원 현황

1.민원선택	2.인증	3.민원작성	4.민원신청결과
--------	------	--------	----------

체류지 변경 신고

신청인 정보

성명	[REDACTED]	* 전화번호	[REDACTED]
* 이메일	[REDACTED]	휴대전화번호	[REDACTED]

신청대상자 정보

성명	[REDACTED]	성별	[REDACTED]
국적	[REDACTED]	생년월일	[REDACTED]
외국인등록번호	[REDACTED]	여권번호	[REDACTED]
여권 유효기간	[REDACTED]	* 전화번호	[REDACTED]
* 이메일	[REDACTED]	* 휴대전화번호	[REDACTED]
현 체류지	[REDACTED]		

e. 각종 증빙 서류 추가(이 예시는 체류지 변경 신고화면입니다.)

→ 완료 후 '신청하기' 클릭

■ 새로 사는 곳(전입지)

* 주소	도로명 기본주소	<input type="text"/> 주소검색
	지번 기본주소	<input type="text"/>
	상세주소	<input type="text"/> ※ 상세 주소에는 도로명 또는 지번의 기본주소를 제외한 내용을 입력하여야 합니다. 예시) 101동 1001호
* 전입일자	<input type="text"/>	* 체류지 변경은 전입일로부터 15일 이내에 신청하여야 합니다.

■ 추가 전입자 인적사항

세대원 추가인적사항 조회

* 세대주와의 관계	성명	외국인(거소)등록번호	선택
신청일	2022-01-18	관할출입국-외국인관서	서울남부출입국-외국인사무소

■ 필요증빙서류

* 1.체류지 입증서류	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>파일 선택 선택된 파일 없음</p> <p>추가 삭제</p> <p><small>입대자거전서, 주소지등록신청서, 체류기간정보보고서지우연동, 방문요청입부접수증, 귀국시비접수증등</small></p> </div>
--------------	---

- ※ 1MB(1,024KB) 이하의 jpg, bmp, png, gif, tif, pdf 파일을 첨부하십시오. (증명사진은 95KB 이하의 jpg 파일만 가능)
- ※ 첨부파일명 및 첨부파일 경로에 외래어(영어 제외) 포함 시 파일첨부가 되지 않을 수 있습니다.

g. 민원신청현황 확인

- ㉠ 마이페이지 → 전자민원신청현황 메뉴에서 신청한 민원목록 확인 가능
- ㉡ 민원신청목록에서 신청한 민원의 신청번호를 클릭하면 해당 민원의 상세정보 조회 가능



마이페이지 마이페이지

회원정보관리

내질문보기

전자민원 현황

방문예약 신청현황(회원)

자동출입국심사 신청진행 상태

SES 연장신청

마이페이지

가입정보

아이디	●●●●	성명	●●●●
국적	●●●●	대표이메일	●●●●

포탈 사용현황

구분	설명
민원신청현황	회원님께서 신청하신 전자민원의 내역 및 진행상황을 확인할 수 있습니다.
방문예약신청현황	회원님께서 신청하신 민원방문예약의내역을 확인할 수 있습니다.
자동출입국심사 신청진행상태	회원님께서 신청하신 자동출입국심사신청내역을 확인할 수 있습니다.

마이페이지 > 전자민원 현황

전자민원 현황

검색기간 2021-01-18 ~ 2022-01-18 민원신청명 조회

※ 문의사항이 있는 경우 콜센터(국번없이 1345)로 전화주시기 바랍니다.

전체건수 : 2건

신청번호 (신청일)	민원인명	민원사무명	처리상태	처리기관
202200 (2022-01-18)	●●●●	체류지 변경 신고	신청	서울남부출입국외국인사무소
202100 (2021-10-29)	●●●●	동족외국인의 체류기간연장허가	처리완료(허가)	서울출입국외국인청

h. 접수증 / 확인서 발급

㉠ 민원신청 상세보기 화면의 진행 상태에 따라 접수증과 확인서 발급 가능

■ 진행상태

	발급번호	출력	상태	담당자	처리내용	처리일자
1	202100		신청			2021-10-29
2	SUBF21	접수증	접수	장지영		2021-11-01
3		확인서	처리완료(허가)			2021-11-12

※ 민권이 반려된 경우에는 수수료를 환불 받을 수 있습니다.

목록

※ 수수료 할인 혜택 (2022.1.25.일자 기준)

법정 수수료에서 20% 할인(상세 내용은 출입국관리사무소에 문의)