

# 『외국인유학생보험 보상 안내』

## I. 상해·질병 외래(통원)치료&처방치료 의료비

1. 1일 외래(통원)&처방 치료비에서 약제비 포함 **최대15만원까지** 한도로 보상됨.
  2. 본인부담금
    - 급여 의료비
      - ▶ 의원급,병원급 : 1일 1만원 또는 1일 외래치료비의 20% 중 큰 금액을 본인이 부담.
      - ▶ 상급,종합병원(대학병원) : 1일 2만원 또는 1일 외래치료비의 20% 중 큰 금액을 본인이 부담.
    - 비급여 의료비
      - ▶ 통원 1회당 3만원 또는 1일 외래치료비의 30% 중 큰 금액을 본인이 부담. (100회 한도)
- ※ **보상금액 15만원이 넘어가는 비용도 본인이 부담합니다.**
- ex) 1일 외래치료비 100만원이 나와도 최고 보상한도 15만원까지만 지급!!

## II. 상해·질병 입원치료 의료비

1. 총 병원치료비에서 상해, 질병 각각 **최대 3천만원까지** 한도로 보상됨.
2. 본인부담금
  - ▶ 병원비영수증의 급여 의료비에 20%, 비급여 의료비에 30%
  - ▶ 상급병실 입원 시, 상급병실 이용료에서 기준병실의 병실료를 뺀 금액의 50%만 보상 (1일 최대 10만원한도)  
예시) 상급병실이용료 45만원 / 기준병실이용료 15만원 / 이용료차액 30만원  
이용료차액의 50%인 15만원을 보상하지만, 1일 최대 10만원한도 때문에 10만원을 보상함.
  - ▶ 병원서류 발급비용, 의료보조기구 (목발, 휠체어, 의수족 등)

## III.보상하지 않는 항목

- 고지의 의무를 위반한 보험계약 (기왕증) ※ 보험가입 전 상해 또는 질병으로 치료중인 사고
- 의사의 임상적 소견과 관련이 없는 검사비용, 간병비용, 건강검진, 예방접종, 영양제주사, 약제비 등
- 정신질환, 행동장애, 우울증 등 ※ 질병코드 (F04~F99)
- 치과치료 또는 한방치료 (단, 국민건강보험에 적용되는 급여항목의 치료비만 보상이 됨.)
- 여성의 임신출산 관련 검사비, 치료비 등
- 피부질환 중 외모개선의 치료비용 (주근깨, 여드름, 사마귀, 노화현상으로 인한 탈모 등)
- 보험 약관에서 보상하지 않는 항목

## IV. 보험금청구방법

- 국내 의료기관에서 외래·처방·입원 치료 시 병원비용을 선납 하시고 보험금청구 서류를 접수 해 주시면, 본사 보상부서에 접수해 드립니다.
- 고액치료의 입원·수술 치료일 경우 지불보증 요청을 할 수 있으며, 해당 병원에서 지불보증을 승인 해 주어야 가능합니다. (단, 만성질환 및 보상에서 제외되는 치료는 불가함.)
- 모든 서류는 **팩스** 또는 자료를 스캔하여 파일로 **홈페이지** 로그인 후 「**보험금청구서류 업로드**」 하시면 접수하시면 되겠습니다. **카카오톡**으로도 파일 전송하여 청구 접수도 가능합니다.

### 「언어지원 서비스」

- ♣ 한국어·영어 : 02-776-8500 / Kakao ID : INSCLAIM
- ♣ 한국어·중국어 : 02-3481-2133 / Kakao ID : CLAIMS
- ♣ 한국어·베트남어 : 070-4254-8501 / Kakao ID : INSVIETNAM
- ♣ 팩스 : 02-776-1313 / 이메일 : info@insclick.com

## V. 보험금청구서류

- 공통서류
  - ① 보험금청구서&개인정보처리동의서 (4매) ※ 출력 후 작성 (자필서명)
  - ② 외국인등록증 사본
  - ③ 통장사본
- 외래(통원)치료 서류
  - ① 병명 확인이 가능한 서류 (초진기록지, 통원확인서, 진료기록서, 의사소견서 등)
  - ② 진료비 영수증
  - ③ 진료비 세부내역서
- (약)처방 서류
  - ① 약제비영수증 (약제가 포함된 영수증) ※ 카드영수증은 접수 불가합니다.
- 입원치료 서류
  - ① 진단명이 기재된 입퇴원확인서
  - ② 진료비 영수증
  - ③ 진료비 세부내역서
  - ④ 수술 시 수술확인서

## VI. 보험금청구&개인정보처리동의서 다운로드

- <http://n.foreignerdb.com/ewha2> 접속
- 학번 or 여권번호 or 외국인등록번호 + 임시비밀번호 (111111) 로 로그인
- 「**청구서다운로드**」에서 파일 다운로드

# 『 About Foreign Student Insurance 』

## I. Injury or Sickness Medical Reimbursement (outpatient & Prescription medicine)

1. Medical expenses would be covered up to **Max 150,000 KRW** for 1 day (Prescription medicine included)
  2. Deductible clause
    - Benefit expenses
      - ▶ Clinic or hospital: The large amount of these two things, “20% of the medical expenses” and “10,000 KRW for 1 day”
      - ▶ General specialized hospital or university hospital : The large amount of these two things, “20% of the medical expenses” and” 20,000 KRW for 1day”
    - Non-benefit expenses
      - ▶ The large amount of these two things, “30% of the medical expenses” and” 30,000 KRW for 1day”
- ※ If the medical expenses exceeds 150,000 KRW, You have to pay the rest amount by yourself
- ex) Even If you pay more than 1,000,000 KRW, It will be covered only 150,000 KRW

## II. Injury or Sickness medical Reimbursement (Inpatient)

1. Medical expenses would be covered up to all total **30,000,000 KRW**
- . Deductible clause
  - ▶ 20% of benefit expenses and 30 % of Non-benefit expenses in your hospital receipt
  - ▶ If you use an upper grade hospital room, It will be covered only 50% from the difference amount (Max.100,000 KRW a day)

## III. Not covered list

- Violation of the insurance contract (Previous illness) - Injuries caused by accidents overseas or diseases being treated previously
- The clinical care and checkup cost which is not related to the doctor's observations
- Mental diseases and behavior disorder, depression... (Disease codes F04~F99)
- Dental care and Herbal remedies (If the medical expenses are included in benefit parts which is under the national health insurance law, Then it would be covered)
- Pregnancy, childbirth (including caesarean), postpartum hospitalization
- Medical expenses incurred due to treatment aimed at improving appearance
- Article which is not covered in the insurance policy (terms)
- Any charges for issuing the insurance documents, Unrelated medical expenses

## IV. How to make a claim

- Please pay the medical bills at the hospital first and then submit all your claim documents to us, Then we will hand them over to the claim department for reimbursement.
- In case of hospitalization (over 1,000,000KRW) insured could ask for the payment guarantee but we need to get a permission from hospital.
- Please preparing all your documents and send them to us by fax or scan the documents and upload it through our website. You could also make a claim using KAKAO TALK

### 「Language service」

- ♣ Korean•English : 02-776-8500 / Kakao ID : INSCLAIM
- ♣ Korean•Chinese : 02-3481-2133 / Kakao ID : CLAIMS
- ♣ Korean•vietnamese : 070-4254-8501 / Kakao ID : INSVIETNAM
- ♣ Fax : 02-776-1313 / E-mail : [info@insclick.com](mailto:info@insclick.com)

## V. Needed documents for claiming

- Common documents
  - ① Claim report + Personal data processing agreement (Download on website)
  - ② Copy of your Alien registration card
  - ③ Copy of your bank book
- Outpatient treatment
  - ① Medical records (Outpatient confirmation/prescription/medical chart/doctor's opinion paper)  
It must be included disease code or name
  - ② Receipt of treatment
  - ③ Detailed statement of medical expenses
- Prescription (Medicine)
  - ① Receipt of pharmacy (not card receipts)
- Inpatient treatment (Including surgery)
  - ① Confirmation of hospitalization and discharging (It must be included disease code or name)
  - ② Receipt of treatment
  - ③ Detailed statement of medical expenses
  - ④ Confirmation of surgery (In case of taking surgery)

## VI. How to download claim report

- Enter the <http://n.foreignerdb.com/ewha2>
- You can Login with your student ID or Passport number or alien registration number and password number
- Download the claim report by click the blue disc image below the "Download Claim Report" section